



## Важная информация о расширенной гарантии для систем хранения HP EVA4400



### Благодарим за приобретение продукции компании HP. Вы сделали отличный выбор!

Для вашей информации — стандартная гарантия (для продукции, закупленной у HP после 2 июня 2009 года; до этой даты гарантия составляла 2 года на оборудование) составляет

Оборудование	Стандартная гарантия	Комментарий
EVA4400 Disk Array Массив хранения с RAID-контроллерами	3 года <sup>1</sup>	с обслуживанием на месте установки
EVA4400 HDD enclosure Дополнительная дисковая полка	3 года <sup>1</sup>	с обслуживанием в сервисном центре
EVA 4400 FC and FATA Drive Жесткие диски EVA4400	3 года, только запчасти <sup>2</sup>	с обслуживанием в сервисном центре
HP EVA4400 146GB HDD Factory Starter Kit Комплект	3 года <sup>1</sup> , 1 год 9x5 на ПО Command View	с обслуживанием на месте установки

<sup>1</sup> С обслуживанием на месте установки (многие блоки высылаются почтой заказчику по процедуре CSR для ускоренной замены).

<sup>2</sup> С обслуживанием в сервисном центре (если куплен пакет HP Care Pack, то, по желанию заказчика, на месте установки).

## Как снизить расходы и обеспечить защиту бизнеса?

Обычно компьютерное оборудование активно эксплуатируется в течение 3–5 лет. Для защиты своих инвестиций в оборудование вы можете расширить стандартную гарантию с реагированием на следующий рабочий день<sup>1</sup> по сроку до 3, 4 и 5 лет, купив пакет сервисной поддержки HP Care Pack на соответствующий срок. Это позволит сократить расходы на содержание инфраструктуры в течение длительного периода и избежать незапланированных расходов на ремонты в будущем.

HP рекомендует пакеты поддержки на 3 года следующего уровня (4-х часовая реакция подразумевает резервирование расширенного списка запасных частей на локальных складах HP Care Pack)

Оборудование	Пакет HP Care Pack	Комментарий
EVA4400 Disk Array Массив хранения с RAID-контроллерами	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support <sup>2</sup>	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю <sup>2</sup>
EVA4400 HDD enclosure Дополнительная дисковая полка	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support <sup>2</sup>	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю <sup>2</sup>
EVA 4400 FC and FATA Drive Жесткие диски EVA4400	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support <sup>2</sup>	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю <sup>2</sup>
HP EVA4400 146GB HDD Factory Starter Kit Комплект	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support <sup>2</sup>	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю <sup>2</sup>
EVA4400 Command View Программное обеспечение	3 Year, 2h response, 24x7 SW Support	3 года — поддержка ПО с временем реакции 2 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю

**ВАЖНО!** Перед заказом запрашивайте партнера HP проверить номер пакета HP Care Pack на соответствие партномеру вашего продукта. Вы можете запросить у партнера HP пакеты также на 4 и 5 лет.

Проверить статус расширенной поддержки вашего продукта (срок и уровень поддержки, а также стандартной гарантии) после регистрации HP Care Pack можно по партномеру и серийному номеру оборудования на сайте [www.hp.ru](http://www.hp.ru) в разделе HP Care Pack ([www.hp.ru/services/carepack/index.html](http://www.hp.ru/services/carepack/index.html)).

Смотрите в разделе «Дополнительная информация» ссылку **«Проверка статуса гарантии (Warranty look up)»**.

<sup>1</sup> Описание уровней поддержки, времени реакции и фиксированного времени ремонта смотрите на сайте [www.hp.ru](http://www.hp.ru) в разделе HP Care Pack ([www.hp.ru/services/carepack/index.html](http://www.hp.ru/services/carepack/index.html)).

<sup>2</sup> С обслуживанием на месте установки (многие блоки высылаются почтой заказчику по процедуре CSR для ускоренной замены).

## Технологии успеха в бизнесе

Дополнительную информацию можно получить на сайте [www.hp.ru/services/carepack/index.html](http://www.hp.ru/services/carepack/index.html)

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Единственными гарантиями для изделий и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким изделиям и услугам. Ничто из представленного в данном документе не может толковаться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за ошибки и упущения, допущенные в процессе перевода и редактирования документа.

HP\_EVA4400\_Guarantee-0050-0709-MOW

