



Важная информация о расширенной гарантии для систем хранения HP MSA



Благодарим за приобретение продукции компании HP. Вы сделали отличный выбор!

Для вашей информации — стандартная гарантия составляет

Оборудование	Стандартная гарантия	Комментарий
MSA 2xxx array Массив хранения с RAID-контроллерами	3 года, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
MSA 2xxx HDD enclosure Дополнительная дисковая полка	3 года, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
MSA 20/30/50/60/70 Дополнительная дисковая полка	3 года, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
MSA 2xxx HDD SCSI Жесткие диски SCSI	3 года, только запчасти ¹ (гарантия не наследует гарантию массива или полки)	с обслуживанием в сервисном центре
MSA 2xxx HDD SATA Жесткие диски SATA	1 год, только запчасти ¹ (гарантия не наследует гарантию массива или полки)	с обслуживанием в сервисном центре

¹ С обслуживанием в сервисном центре (если куплен пакет HP Care Pack, то, по желанию заказчика, на месте установки).

Как снизить расходы и обеспечить защиту бизнеса?

Обычно компьютерное оборудование активно эксплуатируется в течение 3–5 лет. Для защиты своих инвестиций в оборудование вы можете расширить стандартную гарантию с реагированием на следующий рабочий день¹ по сроку до 3, 4 и 5 лет, купив пакет сервисной поддержки HP Care Pack на соответствующий срок. Это позволит сократить расходы на содержание инфраструктуры в течение длительного периода и избежать незапланированных расходов на ремонты в будущем.

HP рекомендует пакеты поддержки на 3 года следующего уровня (4-х часовая реакция подразумевает резервирование расширенного списка запасных частей на локальных складах HP Care Pack)

Оборудование	Пакет HP Care Pack	Комментарий
MSA 2xxx array Массив хранения с RAID-контроллерами	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ² (покрывает на тот же срок и уровень все жесткие диски в массиве)
MSA 2xxx HDD enclosure Дополнительная дисковая полка	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ² (покрывает на тот же срок и уровень все жесткие диски в полке)
MSA 20/30/50/60/70 Дополнительная дисковая полка	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ² (покрывает на тот же срок и уровень все жесткие диски в полке)

ВАЖНО! Перед заказом запрашивайте партнера HP проверить номер пакета HP Care Pack на соответствие партномеру вашего продукта. Вы можете запросить у партнера HP пакеты также на 4 и 5 лет.

Проверить статус расширенной поддержки вашего продукта (срок и уровень поддержки, а также стандартной гарантии) после регистрации HP Care Pack можно по партномеру и серийному номеру оборудования на сайте www.hp.ru в разделе HP Care Pack (www.hp.ru/services/carepack/index.html).

Смотрите в разделе «Дополнительная информация» ссылку **«Проверка статуса гарантии (Warranty look up)»**.

¹ Описание уровней поддержки, времени реакции и фиксированного времени ремонта смотрите на сайте www.hp.ru в разделе HP Care Pack (www.hp.ru/services/carepack/index.html).

² С обслуживанием на месте установки (многие блоки высылаются почтой заказчику по процедуре CSR для ускоренной замены).

Технологии успеха в бизнесе

Дополнительную информацию можно получить на сайте www.hp.ru/services/carepack/index.html

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Единственными гарантиями для изделий и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким изделиям и услугам. Ничто из представленного в данном документе не может толковаться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за ошибки и упущения, допущенные в процессе перевода и редактирования документа.

HP_MSA_Guarantee-0050-0709-MOW

