



Важная информация о расширенной гарантии для систем резервного копирования HP MSL



Благодарим за приобретение продукции компании HP. Вы сделали отличный выбор!

Для вашей информации — стандартная гарантия составляет

Оборудование	Стандартная гарантия	Комментарий
Autoloader DAT 72x10	1 год, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
1/8 Autoloaders: DLT VS80, SDLT 320	1 год, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
1/8 Autoloaders: Ultrium 232, 448, 920, 960	1 год, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
MSL2024 Series tape library	1 год, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
MSL 4048 Series tape library	1 год, только запчасти ¹	с обслуживанием в сервисном центре
MSL 60xx Series tape library MSL8096 tape library	1 год с реакцией на следующий рабочий день ²	с обслуживанием на месте установки

¹ С обслуживанием в сервисном центре.

² С обслуживанием на месте установки.

Как снизить расходы и обеспечить защиту бизнеса?

Обычно компьютерное оборудование активно эксплуатируется в течение 3–5 лет. Для защиты своих инвестиций в оборудование вы можете расширить стандартную гарантию с реагированием на следующий рабочий день¹ по сроку до 3, 4 и 5 лет, купив пакет сервисной поддержки HP Care Pack на соответствующий срок. Это позволит сократить расходы на содержание инфраструктуры в течение длительного периода и избежать незапланированных расходов на ремонты в будущем.

HP рекомендует пакеты поддержки на 3 года следующего уровня (4-х часовая реакция подразумевает резервирование расширенного списка запасных частей на локальных складах HP Care Pack)

Оборудование	Пакет HP Care Pack	Комментарий
Autoloader DAT 72x10	3 Year, NBD on-site response, HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции на следующий рабочий день ²
1/8 Autoloaders: DLT VS80, SDLT 320	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ²
1/8 Autoloaders: Ultrium 232, 448, 920, 960	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ²
MSL2024 Series tape library	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ²
MSL 4048 Series tape library	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ²
MSL 60xx Series tape library MSL8096 tape library	3 Year, 4h response, 24x7 HW Support	3 года — поддержка оборудования с временем реакции 4 часа, круглосуточно, 7 дней в неделю ²

ВАЖНО! Перед заказом запрашивайте партнера HP проверить номер пакета HP Care Pack на соответствие партномеру вашего продукта. Вы можете запросить у партнера HP пакеты также на 4 и 5 лет.

Проверить статус расширенной поддержки вашего продукта (срок и уровень поддержки, а также стандартной гарантии) после регистрации HP Care Pack можно по партномеру и серийному номеру оборудования на сайте www.hp.ru в разделе HP Care Pack (www.hp.ru/services/carepack/index.html).

Смотрите в разделе «Дополнительная информация» ссылку **«Проверка статуса гарантии (Warranty look up)»**.

¹ Описание уровней поддержки, времени реакции и фиксированного времени ремонта смотрите на сайте www.hp.ru в разделе HP Care Pack (www.hp.ru/services/carepack/index.html).

² С обслуживанием на месте установки.

Технологии успеха в бизнесе

Дополнительную информацию можно получить на сайте www.hp.ru/services/carepack/index.html

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Единственными гарантиями для изделий и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким изделиям и услугам. Ничто из представленного в данном документе не может толковаться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за ошибки и упущения, допущенные в процессе перевода и редактирования документа.

HP_MSL_Guarantee-0050-0709-MOW

